



TU COMPRA SEGURA EN INTERNET

La venta de objetos por internet se ha disparado en los últimos años. Cada vez hay más plataformas, páginas webs y redes sociales en las que se pueden comprar y vender todo tipo de artículos .

La policía ha detectado, desde hace meses, que las denuncias por estafa se han incrementado notablemente en algunas de estas ventas entre particulares. Y las asociaciones de consumo registran, también, con mayor frecuencia reclamaciones relacionadas con esta modalidad de ventas.

Por este motivo, desde la Oficina de Información al Consumidor del Ayuntamiento de Caspe nos hacemos eco de las recomendaciones que sobre este tema emite la Unión de Consumidores de Aragón.

- Las compras entre particulares **no están sujetas a la legislación de consumo.**
- Evitar las **formas de pago inseguras**
- Comparar los precios en diferentes plataformas y desconfiar de las gangas.
- Comparar **sí la fotografía del objeto se utiliza en otros anuncios.**
- Desconfiar sí en el anuncio hay faltas de ortografía o sintaxis extraña.
- Utilizar una conexión segura y no hacer uso de las redes wifi publicas para las compras por internet ya que no ofrecen garantía de seguridad.
- Buscar tiendas online cuya dirección empiece por **https y muestren un candado en la barra de direcciones.** Esto garantiza que la información que se transmite está cifrada.
- **Revisar la información que proporciona la tienda online:** quienes son, donde tienen el domicilio fiscal, qué datos recopilan de los usuarios y con qué fin, formas de pago que permiten, políticas de envío y devolución...
- **Indagar sobre la tienda** en buscadores, redes sociales y foros. Comprobar qué opiniones tienen otros usuarios sobre ella puede proporcionar mucha información.
- **Sí existen dudas** sobre la fiabilidad de una tienda online es mejor descartar la compra y **buscar otra alternativa.**

La Agencia Española de Protección de Datos (AEDP), la Agencia Española de Consumo, Seguridad Alimentaria y Nutrición (AECOSAN), el Instituto Nacional de Ciberseguridad (INCIBE) y la Policía Nacional han elaborado una Guía práctica de COMPRA SEGURA POR INTERNET en la que podemos encontrar una información más detallada para que el proceso de compras online sea más fiable.