

CONSEJOS PARA COMPRAR PRODUCTOS DE SEGUNDA MANO A TRAVÉS DE PLATAFORMAS Y APLICACIONES MÓVILES GRATUITAS

En los últimos años han surgido plataformas y aplicaciones móviles gratuitas de compraventa de productos de segunda mano que gozan de gran éxito entre la ciudadanía.

Si se va a iniciar en la compra de productos de segunda mano a través de este tipo de aplicaciones y plataformas gratuitas, y con el fin de evitar sorpresas desagradables, conviene leer las condiciones legales y de uso que figuren en el sitio web de la aplicación, si bien desde UCARAGÓN recomendamos seguir una serie de **consejos prácticos y de seguridad**:

- La compra de artículos de segunda mano entre particulares no está amparada por la legislación para la defensa y protección de consumidores y usuarios, sino que resulta de aplicación el Código Civil. No existe el derecho de desistimiento y, en caso de que exista en el producto algún vicio o defecto oculto que el comprador no pudo advertir o conocer, dispondrá del plazo de seis meses contados desde la entrega para reclamar ante los tribunales de justicia.

- Informarse previamente de lo que se puede vender y no a través de estas aplicaciones.

- Antes de buscar los artículos que desea adquirir, debe informarse previamente de si el precio del producto de segunda mano es o no el adecuado. Se trata de buscar y comparar antes de comprar. ¿Cómo sabemos si el precio es el adecuado? sólo tenemos que cotejar el valor del nuevo producto y calcular el ahorro respecto al de segunda mano.

- Desconfíe si un producto es excesivamente barato, sobre todo si son productos de tecnología o productos de alta gama, podría tratarse de un fraude o tener una procedencia ilícita. Déjese guiar por el sentido común y desconfíe de los chollos. No hay que fiarse de ofertas muy agresivas ni de precios muy inferiores a los de mercado. Desconfíe si el vendedor le invita a comunicarse fuera de la plataforma o aplicación.

- La utilización de los chats de las plataformas de segunda mano facilitan a las partes las gestiones relacionadas con el proceso de compraventa, facilitando el cierre de la transacción.

- Si contacta con un vendedor y no le inspira confianza, mire su perfil, sus valoraciones y los productos que pone a la venta, y si sigue desconfiando, busque otro vendedor. Es útil ver qué dicen otros usuarios sobre el vendedor. Desconfíe si la redacción de sus mensajes es farragosa, utiliza palabras que no entiende o en otro idioma, o si le urge para realizar el pago.

- Si detecta que las fotos son de baja calidad, parecen sacadas de catálogo o de internet, o tiene motivos para pensar que ese producto es falsificado, o su procedencia es ilícita, denuncie dicho extremo a través de la aplicación.

- Valore si se facilita una descripción detallada del producto, si cuenta con manual de instrucciones, si le invita a quedar para ver y probar el producto.

- Si la compra se hace a distancia, puede que realicemos el pago y nunca recibamos el producto. Por ello, evite hacer transferencias o usar métodos de pago que no permitan verificar el producto antes de comprarlo. Pida que el vendedor le envíe el producto por mensajería y contra reembolso. Acuerden quien va a asumir esos gastos de envío. En compras a distancia, infórmese de si la aplicación o plataforma ofrece un plus de seguridad con la posibilidad del envío a través de servicios de mensajería. Además, existen otras opciones como es el pago a través de Paypal, ya que el pago se realiza a través de una cuenta de correo electrónico y contraseña, sin tener que introducir datos personales ni financieros.

- Nuestra defensa es estar bien informados, por ello, ante cualquier duda póngase en contacto con la Unión de Consumidores de Aragón, donde le informaremos de sus derechos.

