

CONSEJOS PARA LA COMPRA EN REBAJAS DE VERANO 2021

Información útil

- Los artículos objeto de la rebaja se ofertan a un precio inferior al fijado antes de dicha venta.
- **La reducción del precio debe consignarse exhibiendo, en porcentaje o en cifra, junto al precio habitual el precio rebajado.**
- La Administración podrá exigir, de oficio o a petición del comprador o de una asociación de consumidores, la prueba de autenticidad del precio indicado como habitual.
- Los artículos ofertados en rebajas han tenido que estar incluidos con anterioridad en la oferta habitual de ventas. **Está prohibido ofertar, como rebajados, artículos deteriorados, así como los que hayan sido adquiridos expresamente para este fin.**
- **La venta en rebajas y la duración debe exponerse de forma visible desde el exterior**, incluso cuando el establecimiento permanezca cerrado.
- Los productos adquiridos durante las rebajas se pueden devolver, si el establecimiento acepta **devoluciones** de artículos como norma general el resto del año.
- En caso de que el **artículo adquirido sea defectuoso (y no se trate de un saldo), el consumidor puede exigir su devolución**, aunque ese establecimiento no acepte devoluciones en su política general de ventas.
- Tiene **derecho a elegir la forma de pago**; si el establecimiento acepta normalmente el **pago con tarjeta**, no puede negarlo en estas fechas. Debido a la crisis sanitaria, se ha generalizado el pago con tarjeta en lugar de pagar en efectivo.
- Los **artículos rebajados deberán estar debidamente marcados y separados de los artículos que no están en rebajas** para evitar confusiones.

Recomendaciones

- **Planifique lo que desea adquirir y con qué presupuesto dispone.** Ello le permitirá realizar un gasto adecuado a sus posibilidades.
- **Compare precios en distintos establecimientos** –dentro de lo posible con las restricciones de aforos y horarios– del mismo producto o similar.
- Certifique la calidad de los artículos, que no sean saldos o tengan tara.
- Pida información antes de comprar el producto sobre la **política de devoluciones del establecimiento.**
- Solicite siempre el **justificante de la compra y el sello del documento de garantía.**
- Pida las **hojas de reclamaciones** ante cualquier irregularidad que detecte.
- Se recomienda hacer un **uso comedido y responsable de las tarjetas de crédito.** Hay que pensar que, aunque ese cobro no se vaya a cargar de manera inmediata en la cuenta bancaria, tarde o temprano terminará por llegar, por lo que hay que evaluar cuánto gasto puede asumir cada consumidor.

Recomendaciones sanitarias:

- **Sea paciente con la limitación de aforos del establecimiento**, medidas contempladas en el marco de la lucha contra el contagio del COVID-19.
- **Respete las indicaciones del personal en el acceso a probadores**, así como en el número máximo de prendas para acceder al probador.
- **Evite el acceso a establecimientos en los que no se respeten las medidas de seguridad, o se detecten aglomeraciones tanto en su interior como en el exterior.**
- Utilice el gel hidroalcohólico a la entrada del establecimiento.
- **No olvide que es obligatorio el uso de mascarilla en los espacios interiores, así como en exteriores cuando no se pueda respetar la distancia interpersonal de 1,5m.**

